

有关不法分子利用社交媒体冒充银行诈骗之声明

近期发现有不法分子利用某些常见社交媒体，以虚假的充值返现等福利活动为名，在骗取用户信任后，诱骗受害人点击带有“恒生银行”标识的诈骗网址，从而盗取资金。

特此提醒，请务必警惕此类来源不明的信息，务必通过我行官方网站或手机银行APP办理业务，谨防被骗。欢迎访问恒生银行（中国）有限公司的官网：<https://www.hangseng.com.cn>，了解最新的产品和服务资讯，办理业务。

同时，我行亦不会通过电话、短信（包括嵌入式网站链接）等方式要求客户提供个人敏感信息，例如银行账号、登录密码或一次性密码等。请务必注意保护个人账户信息安全，切勿轻信来自社交媒体上的陌生人，或在来历不明的网站上透露个人敏感信息或进行交易。

如发生欺诈事件，请及时向公安机关报案或致电我行客服热线8008308008。

恒生银行(中国)有限公司
2021年11月10日